АО «ALFA INVEST SUG‘URTA KOMPANIYASI» АЖ КУЗАТУВ КЕНГАШИ қарори билан

ТАСДИҚЛАНГАН

30.11.2022й.даги БАЁННОМА

**“ALFA INVEST SUG‘URTA KOMPANIYASI”Акциядорлик Жамияти Суғурта компаниясини ривожлантириш бўйича 2023 йил учун**

**БИЗНЕС–РЕЖА**

**ТОШКЕНТ - 2022 й.**

**Мундарижа**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Компания ҳақида** | 3 |
| 1.1. Компания номи | 3 |
| 1.2. Компаниянинг ташкил этилиши ва фаолияти | 3 |
| 1.3. Суғурта хизматлари | 3 |
| 1.4. Компаниянинг ташкилий тузилмаси ва ходимлар | 3 |
|  |  |
| **2. Операцион фаолият ҳақида маълумот** | 4 |
| 2.1. Қонунчилик базаси | 4 |
| 2.2. Ишлаб чиқариш ва технологик жараён | 4 |
| 2.3. Бозорнинг маркетинг таҳлили | 5 |
| 2.4. Компаниянинг асосий молиявий кўрсаткичлари | 7 |
| 2.5.Компаниянинг SWOT таҳлили | 8 |
|  |  |
| **3. Инвестиция режаси** | 9 |
| 3.1. Инвестициялар суммаси ва мақсадлари | 9 |
| 3.2. Компаниянинг асосий молиявий кўрсаткичларидаги ўзгаришлар прогнози | 10 |
|  |  |
| 1-илова. Рўйхатга олиш, лицензия | 11 |
| 2-илова. АЖ ривожланишига доир тарихий маълумотлар | 12 |
| 3-илова. Суғурта компаниясининг ташкилий тузилмаси | 14 |
| 4-илова. Филиаллар манзиллари | 15 |
| 5-илова. Умумий суғурта тармоғида суғурта мукофотларини йиғиш бўйича Ўзбекистон суғурта компаниялари рэнкинги (ТОП 10) | 16 |
| 6-илова. Муҳим қонунлар ва норматив ҳужжатлар рўйхати | 17 |
|  |  |

1. **Компания ҳақида**

**1.1. Компания номи:** «ALFA INVEST SUG‘URTA KOMPANIYASI» Акциядорлик Жамияти Суғурта компанияси (бундан кейин матнда – Компания);

**Рўйхатга олинган:** Ўзбекистон Республикаси Адлия Вазирлиги томонидан 28.11.2014 й. берилган №188-сонли Рўйхатдан ўтказилганлиги тўғрисидаги гувоҳнома.

Манзил: Тошкент ш., Шайхонтоҳур тумани, Лабзак кўчаси, 10.

**1.2. Компаниянинг ташкил этиши ва фаолияти:**

**Лицензиялар:** 22.02.2022 йил СФ №00032-сонли Лицензия, Ўзбекистон Республикаси Молия Вазирлиги томонидан умумий суғурта соҳасидаги барча 17 классдаги ихтиёрий ва мажбурий суғуртани амалга ошириш учун берилган.

Компаниянинг Рўйхатдан ўтказилганлиги тўғрисдаги гувоҳнома нусхаси, умумий суғурта соҳасидаги барча 17 классдаги ихтиёрий ва мужбурий суғуртани амалга ошириш учун берилган лицензиялар нусхалари 1-Иловада тақдим этилади.

**Компания ривожининг қисқача тарихи** 1-Иловада баён қилинган**.**

* 1. **Суғурта хизматлари:** республика бозорларида талаб бўлган барча турдаги суғурта хизматлари, жумладан, анъанавий, яъни: мол-мулк суғуртаси, юкларни суғурта қилиш, йўловчиларни суғурталаш, ер усти транспорт воситаларини суғурталаш, жавобгарлик суғуртаси, қурилиш-монтаж қалтисликларини суғурталаш, кредитларни, кафиллик ва бошқа молиявий қалтисликларни суғурталаш, бахтсиз ҳодиса ва касалликлардан эҳтиёт-шарт суғурталаш ва б.

**1.4. Компаниянинг ташкилий тузилмаси ва ходимлар:**

Компаниянинг юқори органи Акциядорлар Умумий йиғилиши ҳисобланиб, унда қарорлар овоз бериш йўли билан қабул қилинади. Ҳар бир акциядор Компания устав капиталидаги акциялари улушига мос тарзда овозга эга бўлади. Акциядорлар қарорлар қабул қилишда алоҳида ҳуқуқларга эга эмас (масалан, вето ҳуқуқи, олтин акция ва б.). Акциядорлар умумий мажлиси бир йилда камида бир марта ўтказилади.

Ижроия органи ваколатига кирмайдиган масалаларни тезкор ҳал қилиш учун ҳамда Компаниянинг жорий фаолиятини назорат қилишда ёрдам кўрсатиш учун акциядорлар вакилларидан иборат бўлган 3 кишилик таркибда Кузатув кенгаши тузилган. Кузатув кенгаши бир овоздан қабул қилинади ва у Компания Ижроия органи томонидан бажарилиши шарт.

Компаниянинг умумий оператив раҳбарлигини яккабошчилик асосидаги Ижроия органи – Бош директор амалга оширади ва у битта ўринбосарга эга. Компанияда Бош директор раҳбарлиги қошида 8 департамент, 7 бўлим ва 41 филиал мавжуд. Компания Ижроия (ижро этувчи) органининг ташкилий тузилмаси 3-Иловада келтирилади.

Ўртача йиллик ходимлар сони (2022 й.) – 216 киши;

Компания акциядорлари томонидан Ижроия органи олдига қўйилган асосий вазифа – бу Компанияни узоқ муддатли барқарор изчил ривожлантириш, Компаниянинг юқори молиявий ишончлилигини сақлаб қолган ҳолда, сарфланган маблағлар рентабеллигини ўртача бозордан кам бўлмаган даражада таъминлаб беришдир. Дивидендлик сиёсати ўртача даражада консерватиб бўлиб, соф фойда мунтазам равишда асосан Компаниянинг суғурта портфелини ўсишига мувофиқ равишда юқори молиявий ишончлилигини таъминлаб берувчи устав капиталини оширишга қаратилади. Фойдани капиталлаштириш ва тақсимланадиган қисмларга ажратиш тўғрисидаги таклифлар келаси йил учун ривожланиш режаларидан келиб чиққан ҳолда, Ижроия органи томонидан киритилади ва одатда, озроқ тузатишлар билан Кузатув кенгаши томонидан қабул қилинади.

**Филиаллар:**Қорақалпоғистон Республикасида, Ўзбекистон Республикасининг барча вилоятларида ва Тошкент ш.да. Филиаллар рўйхати ва манзиллари 4-Иловада келтирилади.

1. **Оператив фаолият тўғрисида маълумотлар**

**2.1. Қонунчилик базаси**.

Компания ўз фаолиятини Ўзбекистон Республикасининг амалдаги суғуртага доир қонун ҳужжатлари талабларига ва Ўзбекистон Республикаси суғурта бозорини ривожлантириш Агентлиги тавсияларига мувофиқ тарзда олиб боради.

Асосий қонунлар ва қонуности норматив ҳужжатлар рўйхати 6-Иловада келтирилади.

**2.2. Ишлаб чиқариш ва технологик жараён.**

Компания асосий жараёнларни ажратишга ва улар учун масъул мансабдор шахсларни шахсан бириктиришга асосланган жараёнли ёндашув асосида иш юритади. Асосий технологик жараёнлар (таркибига тизимли равишда киритилган ўнта қуйи жараённи ўз ичига олган саккизта жараён) уч тоифага ажратилади:

* Учта бизнес-жараён бўлиб, уларда қўшилган қиймат яратилади: суғурта маҳсулотларини сотиш, молияни бошқариш ва суғурта даъволарини хал этиш.
* Иккита бошқарув жараёни: стратегик ривожланишни бошқариш, раҳбарият томонидан қарорларни таҳлил қилиш ва қабул қилиш.
* Учта қўллаб-қувватловчи жараён: ҳужжатлар айланмасини бошқариш, ходимларни бошқариш ва моддий-техник таъминот.

Барча жараёнлар ва қуйи жараёнлар 1, 2, 3-расмларда кўрсатиб берилган.

(Суғурта маҳсулотларини сотиш, Молияни бошқариш, Суғурта даъволарини ҳал этиш

Қалтисликларни бошқариш, Суғурта маҳсулотларини ишлаб чиқиш ва замон талабларига мослаштириш, Суғурта хизматларини рақамлаштириш, Прогноз кўрсаткичларни бошқариш, Суғурта захира (резерв)лари ва активларини бошқариш, Бюджетлаштириш, Тиббий, иқтисодий ва ҳуқуқий экспертиза, Суброгация



1-расм. Компания бизнес-жараёнлари.



2-расм. Компанияни бошқариш жараёнлари

Стратегик ривожланишни бошқариш, Раҳбарият томонидан таҳлил қилиш ва қарорлар қабул қилиш, Стратегик режалаштириш, Маркетинг режалаштириш

 3-расм. Компанияни қўллаб-қувватлаш жараёнлари

Ҳужжатлар айланмасини бошқариш, Ходимларни бошқариш, Моддий-техник таъминот

**2.3. Бозорнинг маркетинг таҳлили**

***(бозор ривожланиши динамикаси, нархлар тенденцияси, рақобат муҳити, ўрта муддатли прогнозлар)***

Ўзбекистон Републикаси суғурта бозори суғурта мукофотлари ҳажмининг барқарор ўсиши тенденциясини кўрсатган ҳолда, динамик ривожланиб бормоқда (1-жадвал).

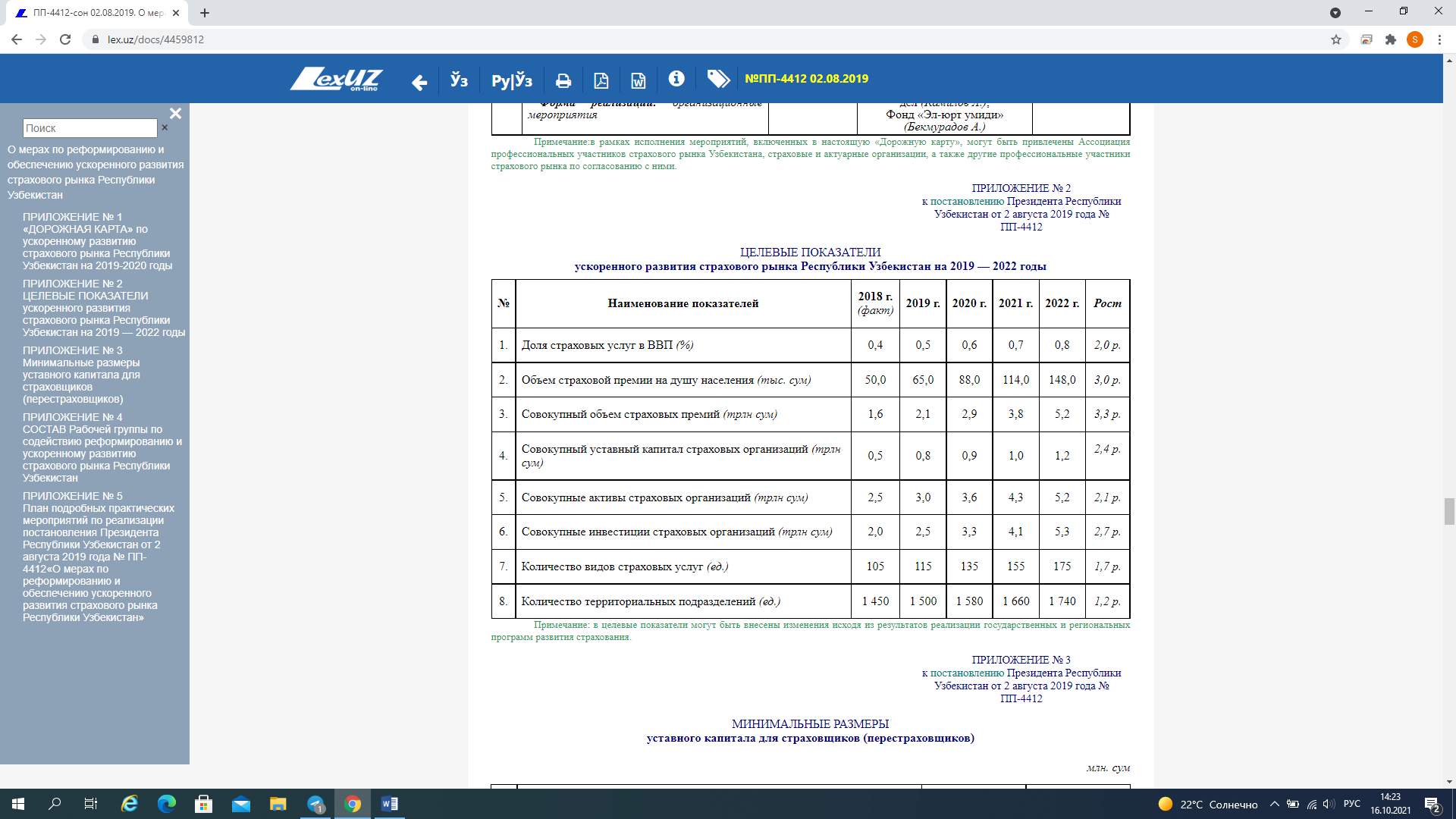
2020 йилда суғурта мукофотлари тушими умумий суммасининг пасайишини коронавирус пандемияси ва янги таҳрирдаги Солиқ кодексининг кучга кириши билан изоҳлаш мумкин.

**1-жадвал**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Суғурта мукофотлари / йиллар** | **2019 й.** | **2020 й.** | **2021 й.** | **2022й. 9 ой** |
| **Жами, млрд сўм, шу ж.** | **2 313,9** | **2 213,7** | **3 732,8** | **4 462,3** |
| Ҳаёт суғуртаси | 586,4 | 334,4 | 717,03 | 1 290,8 |
| **Умумий суғурта, шу ж.** | **1 727,5** | **1 879,3** | **3 015,8** | **3 171,5** |
| Ихтиёрий суғурта | 1 431,1 | 1 541,3 | 2 539,2 | 2 813,9 |
| Мажбурий суғурта | 296,4 | 338,0 | 476,6 | 357,6 |

Миллий суғурта бозорини янада ислоҳ қилиш динамик ривожланишини таъминлаб бериш, янги талаб юқори бўлган суғурта хизматларини жорий этиш, истеъмолчиларни суғурта бозорига ишончини ошириш мақсадларида 2021 йил 23 ноябрда янги таҳрирдаги “Суғурта фаолияти тўғрисида”ги Қонун ва Ўзбекистон Республикаси Президентининг “Ўзбекистон Республикаси суғурта бозорини ислоҳ қилиш ва унинг жадал ривожланишини таъминлаш чора-тадбирлари” тўғрисидаги 02.08.2019 йил № ПҚ-4412-сонли қарори қабул қилинди.

**2-жадвал**



Кўрсаткичлар номи факт, ўсиш

1.ЯИМда суғурта хизматлари улуши (%)

2.Аҳоли жон бошига суғурта мукофотлари миқдори (минг сўм)

3.Суғурта мукофотининг умумий ҳажми (трлн.сўм)

4.Суғурта ташкилотларининг умумий устав капитали

5.Суғурта ташкилотларининг умумий активлари

6.Суғурта ташкилотларининг умумий инвестицияси

7.Суғурта хизматлари турлари сони (бирл.)

8. Ҳудудий бўлинмалари сони (бирл.)

Юқорида қайд этилган мақсадли кўрсаткичларнинг фактик (аслида) бажарилиши қуйидаги жадвалда кўрсатилган. Келтирилган маълумотлардан кўриш мумкинки, суғурта соҳасида аҳолининг жон бошига тўғри келадиган суғурта мукофоти ҳажмида ўз ифодасини топаётган амалга оширилмаган қилинмаган салоҳият мавжуд экан.

**3-жадвал**



Кўрсаткичлар номи факт

1.ЯИМда суғурта хизматлари улуши, %

2. Аҳоли жон бошига суғурта мукофотлари миқдори (минг сўм)

3.Суғурта мукофотининг умумий ҳажми (трлн.сўм)

4.Суғурта ташкилотларининг умумий устав капитали

5.Суғурта ташкилотларининг умумий активлари

6.Суғурта ташкилотларининг умумий инвестицияси

7.Суғурта хизматлари турлари сони (бирл.)

8. Ҳудудий бўлинмалари сони (бирл.)

2022 йил бошига суғурта компанияларининг умумий сони 22 та бўлиб, шу жумладан 8 таси ҳаёт суғуртаси соҳасида. 2022 йил давомида Ўзбекистонда 41 та суғурта компанияси фаолият юритмоқда, шундан 8 таси – ҳаёт суғуртаси соҳасида.

5-Иловада сўнгги уч йил натижаларига кўра, умумий суғурта йўналишида суғурта мукофотларини йиғиш бўйича Ўзбекистоннинг топ 10 талиги келтирилган.

Ихтиёрий суғурта турлари учун нархлар ҳар бир компаниянинг тариф сиёсатига боғлиқ тарзда белгиланади, ўсиб бораётган рақобат муҳити эса, суғурталовчиларни ихтиёрий суғурта турлари бўйича тарифларни пасайтиришга мажбур этади. Мажбурий суғурта турлари бўйича тарифлар қонун ҳужжатларида белгилаб берилади, натижада эса улар ўзгартирилмайди (тегишли норматив ҳужжатларга киритиладиган ўзгартиришлар бундан мустасно).

Шуни ҳам таъкидлаш жоизки, пойтахт минтақаси билан республика вилоятлари ўртасида суғурта кўламларининг ҳудудий тўпланиши ўртасида катта тафовут мавжуд. Мисол учун, 2022 йил 30 сентябрига Тошкент ш.га суғурта мукофотининг 64% ҳажми тўғри келган, бир йил аввал эса мазкур кўрсаткич умумий суғурта мукофотлари тушимининг 60,8%ни ташкил этган.

Бу кўрсаткичлар, бир тарафдан суғурта фаолиятини пойтахт ҳудудларида фаоллаштириш заруриятини кўрсатаётган бўлса, иккинчи тарафдан эса, республика вилоятларида суғурта соҳасининг ривожланиш даражасида катта номутаносиблик мавжудлигини кўрсатмоқда.

Суғурта бозорининг ўсиши хўжалик субъектлари иқтисодий фаоллигининг ва аҳоли даромади даражасининг ўсиши билан кучайиб боради. Республикада суғурта соҳасининг ривожланишида ҳозирда доираси кенгайиб бораётган суғуртанинг мажбурий турлари муҳим аҳамият касб этади. Ўзбекистон Республикаси Президентининг “Ўзбекистон Республикаси суғурта бозорини ислоҳ қилиш ва унинг жадал ривожланишини таъминлаш чора-тадбирлари” тўғрисидаги 02.08.2019 йил №ПҚ-4412-сонли қарори билан 2019-2020 йиллар учун Йўл харитаси ҳамда 2019-2022 й.ларда суғурта тармоғини жадал ривожлантиришнинг мақсадли кўрсаткичлари тасдиқланди. Республика суғурта бозорини жадал ривожлантириш бўйича чора-тадбирлар дастури Йўл харитасида мажбурий суғурта бўйича янги қонунларнинг қабул қилинишини қўллаб-қувватлаш кўзда тутилган бўлиб, бу эса суғурта бозори кўламларининг аҳамиятли даражада ортишига олиб келади. Умуман олганда, ҳукуматнинг қарори бўйича 2019 – 2022 й.ларда суғурта мукофотлари тушими ҳажмининг 3,3 маротаба ўсиши кўзда тутилган, бу эса, ЯИМда суғурта хизматларининг улушини 0,4% дан 0,8%гача ошириш вазифасини ҳал этишга ёрдам беради.

Жаҳон банки прогнозларига кўра, Ўзбекистонда ЯИМнинг ўсиши 2022 йилда 5,3%гача пасайиши ва 2023 йилда 4,9%га етиши кўзда тутилади. Россияга нисбатан санкциялар қўлланилишига боғлиқ ҳолда, логистика соҳасидаги қийинчиликларнинг кучайиши хусусий истеъмол ўсишини сустлаштиради.

**2.4. Компаниянинг асосий молиявий кўрсаткчилари**

**Компаниянинг 2017 – 2022 йил 9 ой учун молиявий натижалари динамикаси**

**4** -**жадвал** (млрд.сум)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кўрсаткичлар номи** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** | **9 ой. 2022** |
| Суғурта хизматлари сотилишидан олинган тушим | 23,0 | 30,0 | 43,5 | 40,7 | 67,3 | 62,4 |
| Кўрсатилган суғурта хизматлари таннархи | 18,3 | 22,3 | 30,1 | 29,5 | 53,9 | 65,0 |
| Кўрсатилган суғурта хизматларидан олинган ялпи фойда | 5,3 | 9,3 | 13,4 | 11,6 | 13,4 | -2,6 |
| Асосий фаолиятдан бошқа фойда | 4,9 | 0,0 | 3,9 | 7,6 | 8,1 | 19,3 |
| Давр харажатлари | 15,8 | 18,0 | 21,7 | 20,8 | 20,3 | 24,2 |
| Молиявий фаолиятдан олинган фойда | 19,3 | 18,2 | 26,2 | 17,7 | 8,2 | 23,8 |
| Фойдани сарфлаш (даромад (фойда) солиғи) | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,6 |
| Соф фойда (зарар) ҳисобот даври учун | 2,2 | 9,6 | 21,0 | 10,1 | 5,7 | 10,3 |

Нисбатан йирик суғурталовчилар кесимида умумий суғурта тармоғидаги 2022 йил 9 ой якуни бўйича асосий молиявий кўрсаткичлар тўғрисида маълумотлар қуйидаги жадвалда келтирилади:

**5-жадвал**

**(**млрд. сум)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ т/р** | **Суғурта ташкилотлари номи** | **Активлар (490)** | **Хусусий маблағлар (570)** | **Суғурта захиралари (пассивлар II бўлими)** | **Мажбуриятлар (пассив III бўлими)** |  | **Ф2 (320) Соф фойда** | |
|  | Ўзбекинвест | 833,1 | 1333,0 | 552,4 | 69,4 |  | | 14,7 |
| 2 | Apex Insurance | 107,2 | 650,8 | 432,3 | 186,6 |  | | 26,5 |
| 3 | Узагросугурта | 92,8 | 298,6 | 238,9 | 16,3 |  | | 10,7 |
| 4 | Temiryo'l-Sug‘urta | 84,4 | 151,3 | 138,7 | 8,0 |  | | 13,1 |
| 5 | Euroasia Insurance | 73,6 | 182,3 | 83,4 | 47,7 |  | | 4 |
| 6 | Alfa Invest | 73,5 | 175,4 | 122,5 | 8,1 |  | | 10,3 |
| 7 | Кафолат | 67,9 | 299,2 | 212,9 | 48,4 |  | | 1,7 |
| 8 | Gross Insurance | 56,5 | 225,0 | 174,8 | 18,2 |  | | 8,6 |
| 9 | Кapital Sug‘urta | 53,2 | 207,3 | 125,4 | 51,6 |  | | 0,1 |
| 10 | My Insurance | 50,1 | 199,7 | 146,1 | 5,1 |  | | 0,8 |

**2.5. Компаниянинг SWOT таҳлили. Кучли ва заиф томонлари.**

Суғурта бизнесини рақамлаштиришдаги кечикишларни бартараф этиш учун келгусида Компанияда қуйидаги чора-тадбирлар қабул қилинади:

- Бош офис билан таикбий бўлинмалар ўртасида инфомаълумотлар алмашинувини такомиллаштириш, сотув бўлинмалари ҳисоботлари сонини камайтириш ва уларни электрон шаклга ўтказиш;

- Компанияда барча бўлинмаларни қамраб оладиган электрон ҳужжатлар алмашинуви тизимини яратиш ва босқичма-босқич жорий этиш;

- сотув ҳажмини кўтариш учун мижозлар билан ўзаро муносабатларни кўтаришга, маркетингни оптималлаштириш ва мижозларга хизмат кўрсатиш сифатини яхшилаш, бизнес-жараёнларни яхшилаш ва келгуси натижалар таҳлилини енгиллаштиришга йўналтирилган мижозларни бошқариш тизимини (CRM) жорий этиш;

- харажатларни қисқартириш ва қалтисликларни камайтириш мақсадида электрон суғурта портфелини янада ривожлантириш, жараёнли бошқарувга асосланган бизнесни ташкил этишга янгича сифатли ёндашувни жорий этиш, унинг жорий этилиши фаолиятнинг барча жабҳаларида ошкора қайдлар (учет)ни яратишга, ахборотларни олиш тезлигини ошириш ва хатоларни каматиришга йўналтирилади;

-мажбурий суғурта Полислари муддати тугаб бораётгани ҳақида Суғурта қилдирувчиларга SMS-хабарлар жўнатиш ва Полисларнинг амал қилишини Компания сайти орқали текшириш тизимларини жорий этиш;

-Компания сайтини тубдан янгилаш, унга суғурта маҳсулотларининг электрон сотуви имкониятлари билан боғлиқ бўлган қўшимча функционалларни киритиш;

- янги суғурта маҳсулотларини ишлаб чиқиш ва Компаниянинг мавжуд шартномалар базасини электрон савдо қилиш технологияларига мослаштириш мақсадида аҳамиятли тарзда модернизация қилиш.

**«ALFA INVEST SUG‘URTA KOMPANIYASI» АЖнинг маркетинг SWOT таҳлили**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ички муҳитнинг кучли томонлари** | **Ички муҳитнинг заиф томонлари** |
| * Кучли топ-менеджмент, суғурта хизматлари бозори янги бўғинларини аниқлаш ва ўзлаштириш устида мунтазам ишлаш. * Узоқ муддатга мўлжалланган, мулкдорлар билан қўллаб-қувватланадиган ва маъқулланадиган мукаммал ривожлантириш сиёсати; * Мижозларнинг индивидуал эҳтиёжларини тезкор қондириш, суғурта/маҳсулотларнинг персоналлаштирилган дастурларининг ишлаб чиқилиши, одатда, юқори маргиналлик билан. | * Йирик корпоратив ва VIP-мижозларнинг, тармоқли ишлаб чиқариш уюшмалари, республика банк бошқаруви ва муассасалари билан бош келишувлар ва шартномаларнинг озлиги; * Савдо агентлари тармоқларини ривожлантириш бўйича қониқарсиз натижалар; * Қайта суғурталаш бозорида фаолликнинг етарли даражада эмаслиги; * Бизнесни рақамлаштириш дастурларини амалга оширишда бозор етакчиларидан ортда қолиш; * Вилоятларда ижро бўғини мутахассислари касбий тайёргарлигининг етарли даражада эмаслиги; * Автотранспорт суғуртаси инфратузилмасининг ривожланмаганлиги. |
| **Ташқи муҳитнинг ижобий имкониятлари** | **Ташқи муҳит хавфи** |
| * Иқтисодиётнинг ижобий ўсиш суръатлари, мамлакаттга инвестициялар киришининг ортиши; * Потенциал мижозларнинг суғурта маданиятининг ўсиши, аҳоли ўсишининг, фаровонлигининг юқори кўрсаткичлари; * Бизнес субъектларининг кундалик ҳаётига қалтисликларни бошқаришнинг замонавий воситалари мажмуининг кириб бориши, кенг тарқалган суғурта дастурлари ва маҳсулотларига барқарор талаб, кам тарқалган маҳсулот ва дастурларга эса талабнинг ортиб бориши; * Компания нуфузининг бизнес муҳитдаги ўсиб бориши ва потенциал мижозларнинг содиқлиги; * Moody’s Ratings томонидан «B2» даражадаги молиявий ва кредит барқарорлик рейтингининг мавжудлиги (“барқарор” прогнози билан); | * Суғурта бозорини эгаллаш учун суғурта компаниялари ўртасида рақобат курашининг кучайиши (асосан, нарх бўйича), аквизиция харажатлари улушининг интенсив ўсиши, суғурта мукофоти тузилмасида иш юритиш харажатларининг ортиши. * Банклар, корпорациялар, ташкилотлар томонидан таъсис этилган суғурта компаниялар сонининг жадал ўсиши. Аввал Компания билан ҳамкорлик қилганлар томонидан қалтисликларни кўпроқ банклар, корпорациялар, ташкилотлар томонидан аффилланган суғурталовчиларга ўтказилиши. * Коронавирус пандемияси сабаб юзага келган иқтисодий инқирознинг узоқ давом этаётган таъсири. |

**3. Инвестиция режаси**

**3.1. Инвестиция суммаси ва мақсадлари**

Компания таъсисчиларининг соф фойдасининг муайян қисмини йўналтириш орқали Компания 2023 йилда норматив талабларга мувофиқ, 63 млрд. сўмдан кам бўлмаган миқдорга етказиш мақсадида Компаниянинг устав фондини ошириш учун 10 млрд. сўм миқдорда қўшимча инвестицияларни жалб этишни режалаштирмоқда. Компания устав фондининг оширилиши молиявий ҳолатини мустаҳкамлашга, тўлов қобилиятини кучайтиришга ва қуйидагиларга ёрдам беради:

* Рейтинг агентликларининг рейтингини яхшилашга;
* Компания томонидан қалтисликлар бўйича ўзида қолдириладиган улушнинг нормативлар билан белгиланган рухсат этилган максимал миқдорини оширишга. Назоратдаги қалтисликлар бўйича ўзида қолдириладиган улуш миқдорининг ўсиши техник резервларни оширишга ёрдам беради, оқибатда эса, суғурта ва инвестиция фаолиятидан келадиган даромаднинг ўсишига сабаб бўлади.
* Тўлов қобилияти маржасини оширишга, бу ўз навбатида, суғурта операциялари барқарорлигини кўтаради.
* Кирувчи қайта суғурталаш ҳажмларини оширишга;
* Анъанавий ихтиёрий суғурта хизматлари тармоғини ривожлантириш ва кенгайтиришга.

Суғурта мукофотлари тушимининг кутилаётган ўсиши 6-жадвалда келтирилади.

**3.2. Компания молиявий кўрсаткичларининг ўзгаришлари прогнози**

**Суғурта хизматларидан келадиган 2022-2023 йиллар учун прогноз қилинган ялпи даромад кўрсаткичлари.**

**6-жадвал** (млн.сўм)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Номи** | **2022й** | **2023й** |
| **Суғурта мукофоти йиғимларининг умумий суммаси,**  **шу ж.** | **245 000** | **360 000** |
| Ихтиёрий суғурта турлари | 180 900 | 264 900 |
| Қайта суғурталаш | 7 500 | 10 000 |
| Мажбурий суғурта турлари | 56 600 | 85 100 |

**2022-2023 йиллар учун суғурта хизматларини сотиш прогнози**

**7-жадвал** (млн.сум)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Суғурта маҳсулотлари гуруҳи** | **2022г** | **2023г** |
| ТВ суғуртаси | 33 500 | 43 400 |
| Юкларни суғурталаш | 1500 | 1 600 |
| Мол-мулк ва CMR суғуртаси | 87 600 | 142 100 |
| Жавобгарлик суғуртаси | 16 800 | 29 100 |
| Молиявий қалтисликларни суғурталаш | 4 800 | 7 500 |
| Бошқа суғурта маҳсулотлари | 36 700 | 41 200 |
| Қайта суғурталаш | 7 500 | 10 000 |
| Мажбурий турлар (ОСГОВТС, ОСГОР, ОСГОП) | 56 600 | 85 100 |
| **Жами** | **245 000** | **360 000** |

Прогноз давридаги молиявий менежментнинг муҳим тамойили Компаниянинг суғурта ва инвестиция фаолиятидан келадиган даромадларини мутаносиб миқдорларда шакллантиришдан иборат (даромад манбаларини диверсификациялаш), яъни инвестиция бирлигига тўғри келадиган инвестиция даромадларининг эҳтимоли мавжуд пасайиши суғурта фаолиятидан олинган даромадлар билан қопланиши керак ва аксинча.

**2022-2023 й.лар учун даромад, харажатлар ва соф фойда прогнози**

**8-жадвал** (млрд.сум)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Кўрсаткичлар номи** | **2022** | **2023** |
| Суғурта хизматларини сотишдан келадиган тушим | 53,3 | 67,8 |
| Кўрсатилган суғурта хизматларининг таннархи | 46,8 | 60,4 |
| Суғурта хизматлари кўрсатилишидан ядпи фойда (зарар) | 6,5 | 7,4 |
| Асосий фаолиятдан келадиган бошқа даромадлар | 12,7 | 18,2 |
| Даврий харажатлар | 28,7 | 36,9 |
| Молиявий фаолиятдан келадиган фойда | 21,1 | 23,8 |
| Фойдани сарфлаш (фойда солиғи) | 1,7 | 1,8 |
| **Ҳисобот даври учун соф фойда (зарар)** | **9,9** | **10,7** |

1-Илова

**Регистрация, лицензия**

2-Илова

**«ALFA INVEST SUG‘URTA KOMPANIYASI» АЖ ривожланишига доир тарихий маълумотлар**

"Alfa Invest sug‘urta kompaniyasi" Акциядорлик жамияти суғурта ташкилоти (бундан буён матнда “Alfa invest sug‘urta kompaniyasi” АЖ) 2003 йил 24 июлда ёпиқ акциядорлик жамияти сифатида ташкил этилган. 2022 йил 2 февралдан 23.11.2021й.даги “Суғурта фаолияти тўғрисида”ги қонунга мувофиқ Акциядорлик жамияти сифатида қайта тузилди. Бугунги кунда “Alfa invest sug‘urta kompaniyasi” АЖ барча тоифадаги юридик ва жисмоний шахсларга тўлиқ турдаги суғурта хизматларини тақдим этувчи Ўзбекистон суғурта бозоридаги универсал суғурта компанияларидан бири саналади. Шунингдек, сўнгги йилларда “Alfa invest sug‘urta kompaniyasi” АЖ суғурта бозори иштирокчилари ўртасида эгаллаб турган ўз позициясини юқори поғоналарда ушлаб турибди. “Alfa invest sug‘urta kompaniyasi” АЖ ўз суғурта фаолиятини суғурта фаолияти классификаторига мувофиқ суғуртанинг барча 17 класси бўйича умумий суғурта тармоғидаги мажбурий ва ихтиёрий шакллари бўйича олиб боради. Ўз фаолиятини амалга ошириш учун “Alfa invest sug‘urta kompaniyasi” АЖ 2022 йил 22 февралда берилган №00032-сонли лицензияга эга.

“Alfa invest sug‘urta kompaniyasi” АЖ янги суғурта турларини жорий этишга катта эътибор қаратади ва бугунги кунда ўз мижозларига 100 дан ортиқ турдаги суғурта хизматларини тақдим этади. Ҳозирги кунда жамият бутун Ўзбекистон бўйлаб филиалларнинг ва агентликларнинг кенг тармоғига эга. Натижада эса, айни пайтда Ўзбекистон ҳудудида жамиятнинг 41 та филиали фаолият кўрсатмоқда. Шунингдек, чекка ҳудудларда яшайдиган аҳоли учун суғурта ҳимоясини тақдим этиш даражасини кўтариш мақсадида ташкилотнинг агентлик ваколатхоналари ишлаб турибди.

Ҳозирда Компания асосан қуйидаги турдаги суғурта хизматларини кўрсатади: бахтсиз ҳодисалардан суғурта қилиш, ҳайдовчилар/йўловчиларнинг "Бахтсиз ҳодиса" қалтислиги бўйича ҳаёти ва соғлиғини суғарталаш, ихтиёрий тиббий суғурта, чет элга чиқувчиларни суғурталаш, транспорт воситаларини суғурта қилиш, гаровга ва лизингга бериладиган транспорт воситаларини суғурта қилиш, авиация суғуртаси, юкларни суғурталаш, мол-мулкни ёнғиндан ва табиий офатлардан суғурталаш, мол-мулкни зарар етказилишидан суғурталаш, гаровга ва лизингга бериладиган мол-мулкни суғурта қилиш, автофуқаролик жавобгарлигини ихтиёрий суғурта қилиш, автофуқаролик жавобгарлигини мажбурий суғурта қилиш, авиация суғуртаси доирасида жавобгарликни суғурта қилиш, умумий фуқаролик жавобгарлигини суғурта қилиш, божхона брокерлари жавобгарлигни суғурта қилиш, аудиторлар жавобгарлигини суғурталаш, адвокатлар жавобгарлигини суғурта қилиш, баҳоловчилар жавобгарлигини суғурта қилиш, хавфсизлик агентликлари жавобгарлигини суғурта қилиш, суд бошқаруви жавобгарлигини суғурта қилиш, шифокорларнинг жавобгарлигини суғурта қилиш, қурилиш-монтаж қалтисликларини суғурта қилиш, кредитларни суғурталаш, кафилликни суғурта қилиш, кафолатлар (гаров)ни суғурта қилиш, бошқа молиявий қалтисликлардан суғурталаш, бизнеснинг тўхтаб қолишидан кўриладиган зарарлардан суғурта қилиш, шартнома мажбуриятларининг бажарилмаслигидан суғурта қилиш, экспорт шартномасини бекор қилинишидан суғурталаш ва ҳ.к.

Маҳаллий суғурта бозорида эгаллаган ўрнини сақлаб қолиш мақсадида “Alfa invest sug‘urta kompaniyasi” АЖ суғурта хизматларининг рақобатбардошлигини ошириш ва нархларини арзонлаштириш бўйича қатор чора-тадбирларни амалга оширишни режалаштирмоқда. Қайд этилган чора-тадбирлар бўйича асосий эътибор янги турдаги суғурта хизматларини жорий этиш йўли билан кўрсатиладиган суғурта хизматларини янада кенгайтиришга, воситачилар, хусусан, банклар, почта агентликлари ва бошқа муассасалар билан ҳамкорликдаги ишларни фаоллаштиришга қаратилади. Кўрсатиб ўтилган тадбирларни амалга оширишда, шунингдек тақдим этиладиган суғурта хизматларининг сифатини яхшилаш ва халқаро ҳамда миллий рейтинг шкаласи бўйича рейтинглашда иштирок этиш орқали ҳам “Alfa invest sug‘urta kompaniyasi” АЖ ўз ишбилармонлик имиджига ва мижозлар ўртасидаги ишончлилигини кучайтиришга ҳам алоҳида эътибор қаратади.

2022 йил ҳолатига кўра, бутун Республика бўйича “Alfa invest sug‘urta kompaniyasi” АЖ ходимларининг сони 219 кишидан (2021 йилда 215 ходим) иборат. Айни вақтда, “Alfa invest sug‘urta kompaniyasi” АЖ суғурта агентларининг умумий сони 103 (2021 й. натижалари бўйича 120) тани ташкил этади.

2022 йил якунларига кўра, “Alfa invest sug‘urta kompaniyasi” АЖнинг шакллантирилган устав капитали 53,3 млрд. сўмни ташкил этди.

“Alfa invest sug‘urta kompaniyasi” АЖ билан ҳамкорлик туфайли ташкилотлар оладиган ижобий иқтисодий натижалар узоқ йиллар давомидаги ўзаро манфаатли доимий муносабатлар учун асос бўлиб хизмат қилади. Суғурта маҳсулотларининг юқори сифатга эга эканининг эътирофи сифатида компаниянинг ҳамкорлари ва мижозлари доирасининг доимий тарзда ўсиб боришини кўрсатиш мумкин.

“Alfa invest sug‘urta kompaniyasi” АЖ фаолияти тўғрисидаги маълумотлар, шунингдек унинг таъсисчилари, жамиятнинг бошқарув органлари ва бошқалар ҳақида мунтазам равишда ОАВда ёритиб борилади. Шунингдек, “Alfa invest sug‘urta kompaniyasi” АЖ ўзининг шахсий интернет-сайтига эга, унда ҳам компания фаолияти тўғрисидаги барча зарур ахборотлар оператив тарзда берилади. Юқоридагиларни эътиборга олган ҳолда, “Moody’s” ва РА “Ahbor-Reyting” Халқаро Рейтинг агентликлари томонидан кўрилаётган давр учун “Alfa invest sug‘urta kompaniyasi” АЖ фаолиятининг шаффофлик кўрсаткичлари натижалари бўйича юқори даражада деб баҳоланмоқда.

3-Илова

**«ALFA INVEST sug‘urta kompaniyasi»АЖнинг ТАШКИЛИЙ ТУЗИЛМАСИ**

**Aksiyadorlar umumiy yig‘ilishi**

**Kuzatuv kеngashi**

Mustaqil audit xizmati

Xavfsizlik xizmati.

Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni lеgallashtirishga, tеrrorizmni moliyalashtirishga qarshi kurashish xizmati

Buxgaltеriya hisobi va hisobotlari dеpartamеnti

Kotibiyat

**Bosh**

**dirеktor**

Statistika va ma’lumotlar tahlili dеpartamеnti dirеktori

Департамент статистики и анализа данных

Umumiy sug‘urta bo‘yicha bosh dirеktor o‘rinbosari

Aktivlarni boshqarish va moliyaviy tahlil bo‘limi

Sug‘urta da’volarini hal qilish dеpartamеnti

Andеrrayting va qayta sug‘urtalash dеpartamеnti dirеktori

Yuridik dеpartamеnt

Umumiy sug‘urta dеpartamеnti

Kadrlar bo‘limi

/ HR-mutaxassis

Hududlarni rivojlantirish dеpartamеnti

X o‘jalik ishlarini boshqarish bo‘limi

Markеting bo‘limi

Sug‘urta markazlari

Hududiy departamentlar

Aloqa markazi

Opеratsiyalar zali

Arxivarius

Страховые центры

**Филиаллар манзили** 4-Илова

**Умумий суғурта тармоғида суғурта мукофотларини йиғиш бўйича Ўзбекистон суғурта компаниялари (ТОП 10) рэнкинги**

**2020 йил**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ т/р** | **Суғурта ташкилотининг номи** | **Суғурта мукофоти** | **2019й.га нисбатан ўзгаришлар (%да)** | **Суғурта тўловлари** | **2019й.га нисбатан ўзгаришлар (%да)** |
| 1 | "Ўзбекинвест" ЭИСК АЖ | 262,87 | 92,04 | 66,6 | 275,50 |
| 2 | "Gross Insurance"МЧЖ | 251,77 | 113,35 | 49,0 | 50,14 |
| 3 | "Узагросугурта" АЖ | 178,20 | 70,54 | 91,4 | 294,98 |
| 4 | " Кафолат суғурта компанияси" АЖ | 149,36 | 99,14 | 36,8 | 108,63 |
| 5 | "Euroasia Insurance" СК МЧЖ ҚК | 145,27 | 111,98 | 29,4 | 231,73 |
| 6 | "Apex Insurance"МЧЖ | 120,34 | 299,25 | 4,8 | 26,27 |
| 7 | "My Insurance" МЧЖ | 101,31 | 205,12 | 14,5 | 141,45 |
| 8 | "Alfa Invest" МЧЖ СТ | 97,29 | 101,11 | 16,1 | 234,58 |
| 9 | "Temiryo'l-Sug‘urta" МЧЖ СК | 52,79 | 93,76 | 11,7 | 205,95 |
| 10 | "Asia Inshurans" МЧЖ | 51,44 | 71,65 | 17,7 | 216,03 |

**2021 йил**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ т/р** | **Суғурта ташкилотининг номи** | **Суғурта мукофоти** | **2020 й.га нисбатан ўзгаришлар (%да)** | **Суғурта тўловлари** | **2020 йга нисбатан ўзгаришлар (%да** |
| 1 | "Узбекинвест" ЭИСК АЖ | 385,38 | 1,47 | 89,32 | 1,34 |
| 2 | "Gross Insurance" МЧЖ | 343,81 | 1,37 | 56,20 | 1,15 |
| 3 | "Узагросуғурта" АЖ | 260,97 | 1,46 | 35,35 | 0,39 |
| 4 | Apex Insurance" МЧЖ | 229,11 | 1,90 | 35,13 | 7,32 |
| 5 | “Кафолат суғурта компанияси" АЖ | 223,75 | 1,50 | 33,62 | 0,91 |
| 6 | "My Insurance" МЧЖ | 185,28 | 1,83 | 96,20 | 6,63 |
| 7 | "Alfa Invest" МЧЖ СТ | 156,31 | 1,61 | 21,28 | 1,32 |
| 8 | "Euroasia Insurance" СК МЧЖ ҚК | 154,39 | 1,06 | 36,08 | 1,23 |
| 9 | "Temiryo'l-Sug‘urta" МЧЖ СК | 135,31 | 2,56 | 13,16 | 1,12 |
| 10 | "Кapital Sug‘urta" АЖ | 116,80 | 2,36 | 37,59 | 3,23 |

**йил 9 ой учун**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ т/р** | **Суғурта ташкилотининг номи** | **Суғурта мукофоти** | **2021й. 9 ойга нисбатан ўзгаришлар (%да)** | **Страховые выплаты** | **2021й. 9 ойга нисбатан ўзгаришлар (%да)** |
| 1 | "Ўзбекинвест" ЭИСК АЖ | 447,64 | 1,86 | 52,89 | 0,73 |
| 2 | "APEX INSURANCE" АЖ | 440,03 | 2,68 | 124,20 | 6,52 |
| 3 | " Кафолат суғурта компанияси " АЖ | 255,30 | 1,52 | 48,73 | 1,90 |
| 4 | "ALFA INVEST sug‘urta kompaniyasi" АЖ | 248,04 | 1,93 | 35,85 | 2,54 |
| 5 | "Узагросугурта" АЖ | 221,91 | 1,23 | 31,64 | 1,10 |
| 6 | "GROSS SUG‘URTA KOMPANIYASI" АЖ | 221,70 | 0,82 | 53,07 | 1,18 |
| 7 | "MY-INSURANCE" АЖ | 168,64 | 1,11 | 40,85 | 1,04 |
| 8 | "TEMIRYO‘L SUG‘URTA"АЖ | 122,00 | 1,03 | 8,75 | 1,06 |
| 9 | "EUROASIA INSURANCE" АЖ ҚК | 112,00 | 0,94 | 25,06 | 0,87 |
| 10 | "Кapital Sug‘urta" АЖ | 100,92 | 1,68 | 47,43 | 2,25 |

6-илова

**Асосий қонунлар ва норматив ҳужжатлар рўйхати**

1. Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик Кодекси, 29.08.1996 йилдаги 257-I-сон қарорига мувофиқ 01.03.1997 й.дан амалга киритилган. 52-боб. Суғурта.
2. Ўзбекистон Республикасининг “Суғурта фаолияти тўғрисида”ги 2021 йил 23 ноябрь ЎзРҚ-730-сонли қонуни
3. Ўзбекистон Республикасининг "Транспорт воситалари эгаларининг фуқаролик жавобгарлигини мажбурий суғурта қилиш тўғрисида”ги 21 апрель 2008 йил ЎзРҚ-155-сонли қонуни.
4. Ўзбекистон Республикасининг "Иш берувчининг фуқаролик жавобгарлигини мажбурий суғурта қилиш тўғрисида»ги 16.04.2009 й. ЎзРҚ-210-сонли қонуни.
5. Ўзбекистон Республикасининг "Ташувчининг фуқаролик жавобгарлигини мажбурий суғурта қилиш тўғрисида»ги 26.05.2015 й. ЎзРҚ-386-сонли қонуни.
6. Ўзбекистон Республикасининг 1998 йил 1 майда қабул қилинган «Гаров тўғрисида»ги [Қонуни](https://lex.uz/docs/59746) (янги таҳрирдаги)
7. Ўзбекистон Республикаси Президентининг “Ўзбекистон Республикаси суғурта бозорини ислоҳ қилиш ва унинг жадал ривожланишини таъминлаш чора-тадбирлари” тўғрисидаги 02.08.2019 йил № ПҚ-4412-сонли қарори.
8. “Суғурталовчиларнинг суғурта захиралари тўғрисида”ги Низом, Ўзбекистон Республикаси Молия вазирининг 107-сонли буйруғи билан 2008 й. 20 ноябрда тасдиқланган, АВ томонидан 15.12.2008й. №1882-сон билан рўйхатга олинган.
9. “Суғурталовчилар ва қайта суғурталовчиларнинг тўлов қобилияти тўғрисида”ги Низом, Ўзбекистон Республикаси Молия вазирининг 47-сон буйруғи билан 2008 й. 22 апрелда тасдиқланган, АВ томонидан 12.05.2008й. №1806-сон билан рўйхатга олинган.
10. “Суғурта агентлари тўғрисида”ги Низом, Ўзбекистон Республикаси Молия вазирининг 19-сон буйруғи билан 2003 й. 28 январда тасдиқланган.
11. “Суғурталовчи ва қайта суғурталовчининг инвестиция фаолияти тўғрисида”ги Низом, Ўзбекистон Республикаси Молия вазирининг 107-сонли буйруғи билан 03.07.2009 й.да тасдиқланган, АВ томонидан 16.07.2009 й. №1982-сон билан рўйхатга олинган.